NetSupport School

“Erste Schritte” Handbuch

Copyright© 2016
NetSupport Ltd.
alle Rechte vorbehalten

Inhalt

Definitionen 3
Installation - Windows 3
Systemanforderungen 4
Starten der Installation 6
Lizenzvertrag von NetSupport 7
Lizenzinformationen 7
Setuptyp auswählen 8
Installationstyp auswählen 9
Raumidentifizierung 12
Installation beginnen 12
Installation beendet 13
Vorhandene Installation entdeckt 13
Erstellung einer administrativen (Netzwerk-) Installation 15
Unbeaufsichtigte Installation 16
Dialogfeld "Konfigurationsoptionen installieren" 17
NetSupport School Deploy - Entferntes Installationsprogramm von NetSupport School 19
Installation des Verteilungsprogramms 20
NetSupport School Deploy - Windows XP und darüber 21
Starten von Netsupport School auf Windows 22
Installation und Konfiguration von NetSupport School Tutor Assistant 24
NetSupport School Windows 10 Teacher App 27
Installation und Konfiguration von NetSupport School in Google Chrome 28
Installation und Konfiguration von NetSupport School Student für Android 32
Installation und Konfiguration von NetSupport School Student für iOS 34
Kontaktangaben 36

DEFINITIONEN

Der 'Lehrer' ist der PC, der seinen Bildschirm auf anderen PCs zeigt, oder Schüler-PCs ansieht/übernimmt.

Der 'Schüler' ist der PC, zu dem gezeigt wird oder der beobachet/ übernommen wird.

INSTALLATION - WINDOWS

Die Installation von NetSupport School ist sehr einfach. Wenn Sie ein paar einfache Regeln beachten, können Sie das Programm in wenigen Minuten bereits ausführen.

Beschließen Sie, welche Funktionen Sie installieren möchten
Wenn Sie die Klasse als Lehrer verwalten möchten, müssen Sie den Tutor (Control) auf Ihrem Gerät installieren.

Auf allen Schülergeräten, mit denen Sie eine Verbindung herstellen möchten, müssen Sie den Student (Client) installieren.

Um es den Technikern zu ermöglichen, das Schulnetzwerk zu verwalten und zu warten und auch technische Unterstützung zu bieten, können Sie die Techniker-Konsole installieren.

Hinweis: Der NetSupport School-Lehrer ist zur Nutzung von TCP/IP konfiguriert.

Empfohlene Methode für die Herstellung der Verbindung mit Schülern (Clients)
Raum-Modus ist eine schnelle und einfache Methode, die Verbindung mit Clients in einem bestimmten Raum herzustellen. Ein Startassistent ermöglicht es Ihnen, die Geräte einem bestimmten Raum zuzuordnen. Die Lehrer geben dann zu Beginn einer Unterrichtsstunde einfach ein, mit welchem vordefinierten Raum sie verbunden werden möchten. ‘Roaming’ Schüler haben auch die Möglichkeit, sich mit einem designierten Klassenraum zu verbinden.

Die Raum-Einstellungen können auch beim Student im NetSupport School Student Konfigurator eingestellt werden.

Andere Methoden, den Tutor mit den Students zu verbinden, gibt es über Durchsuchen-Modus, PC-Modus oder Benutzer-Modus.

Jetzt können Sie mit der eigentlichen Installation der NetSupport School Lehrer- und Schülerprogramme beginnen.

Systemanforderungen

Einige Funktionalitätsbereiche von NetSupport School sind vom Vorhandensein bestimmter Dateien/Anwendungen abhängig. Stellen Sie vor der Installation von NetSupport School sicher, dass diese verfügbar sind.

Allgemein
Internet Explorer 5 Servicepack 2 oder höher.

Windows XP(SP3), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7, Windows 8/8.1 und Windows 10.
50 MB freier Festplattenplatz zur alleinigen Installation des Schülers.
140 MB freier Festplattenplatz zur alleinigen Installation des Lehrers.
100 MB freier Festplattenplatz zur alleinigen Installation des IT-Techniker.
160 MB freier Festplattenplatz zur vollständigen Installation.
TCP/IP.

NetSupport School kann in Computing-Umgebungen mit Terminal-Server, Thin/Zero Client, Virtuellem Desktop und freigegebenen Ressourcen betrieben werden und wird auf Google Chromebooks und Android Tablets unterstützt.

Das Tutor Assistant App wird auf iOS Geräten mit 4.3 und höher, Android 2.3 und höher unterstützt.

Die Native Teacher App wird auf Windows 10 Geräten unterstützt.

Das Tutor für Android App wird auf Android Tablets mit 4.0.3 oder höher unterstützt.

Das Student für Android App wird auf Android Tablets mit 4.0 oder höher unterstützt.

Die Student für iOS App wird auf iOS Geräten unterstützt, die Version 6.0 oder später haben.

Für den NetSupport School-Lehrer ist eine Bildschirmauflösung von 1024 x 768 oder höher erforderlich.

Hinweis: Zur Nutzung der Funktion „Pin to Taskbar“ (In der Taskleiste ablegen) in Windows 7 müssen Sie bestimmte Wörter aus der Reservierten Liste löschen. Weitere Angaben finden Sie in Artikel 582 der Wissensbasis unter www.netsupportsoftware.com/support

---

Touchfähigkeitsunterstützung
NetSupport School Tutor mit Windows 7 und höher. NetSupport School Student mit Windows 8/8.1 oder Windows 10.

Testmodul
Der Test Designer erfordert MDAC 2.1 oder höher und COMCTL32.dll Version 5.80 oder höher. Während der Installation überprüft NetSupport School, ob diese Dateien vor-handen sind und teilt Ihnen mit, falls das nicht der Fall ist. Wird jedoch in der unbeaufsichtigten Installation das NetSupport School-Verteilungsprogramm verwendet, werden Sie beim Fehlen der Dateien nicht gewarnt.

Hinweis: Damit Druckerbenachrichtigungen an den Lehrer-PC gesendet werden können, nimmt der Installer an den Schüler-PCs folgende Änderungen vor:

Windows Firewall
Ausnahme für Datei- und Druckerfreigabe ist unter Windows XP SP2 und Windows Vista aktiviert.

Der Bereich von Port TCP 139 wird unter Windows XP SP2 von "Teilnetz" zu "ALLE" geändert.

Lokale sicherheitspolitische Einstellungen

Für PCs, die unter einer Windows Vista (oder höheren) Workgroup (Arbeitsgruppe) verbunden sind, gelten die folgenden lokalen Policy-Einstellungen:

Netzwerkzugriff: Anonyme SID/Name-Übersetzung erlauben	AKTIVIERT
Netzwerkzugriff: Anonyme enum von SAM-Konten nicht erlauben	DEAKTIVIERT
Netzwerkzugriff: Anonyme enum von SAM-Konten und -Freigaben nicht erlauben	DEAKTIVIERT
Netzwerkzugriff: Everyone-Erlaubnisse auf anonyme Benutzer anwenden	AKTIVIERT
Netzwerkzugriff: Anonymen Zugriff auf benannte Pipes und Freigaben einschränken	DEAKTIVIERT

Starten der Installation

Können Sie Ihre Kopie von NetSupport School von www.netsupportschool.com/downloads.asp herunterladen.

Klicken Sie im Menü auf die gewünschte Sprache und wählen Sie die Installationsoption für NetSupport School.

Wählen Sie das Installationsprogramm, das Sie verwenden möchten: setup.exe oder MSI-Datei. Wenn eine Active Directory-Verteilung benötigt wird, müssen Sie die Installation über die MSI-Datei vornehmen.

Die Installation von NetSupport School beginnt mit Einblenden eines Begrüßungsbildschirms. Klicken Sie zur Fortsetzung auf „Weiter“.

Hinweise:

- Wenn Sie Ihr Windows-Betriebssystem aktualisieren, müssen Sie NetSupport School vor der Aktualisierung unbedingt deinstallieren. NetSupport School kann dann nach beendeter Aktualisierung des Systems wieder neu installiert werden.
- Stellen Sie während der Installation sicher, dass Sie als Administrator eingeloggt sind.
- Bei der Installation von NetSupport School auf Windows 7, Windows 2008 Server R2, Windows 8 und Windows 2012 Server wird der Filtertreiber eventuell nicht installiert, wenn Sie nicht das erforderliche Service Pack und die Hotfixes haben. Sie können jedoch mit der NetSupport School Installation ohne den Filtertreiber fortfahren, aber einige Internetsteuerung-Features werden dann nicht zur Verfügung stehen, u.a. Block FTP und SafeSearch. Auch das Messengerüberwachung-Feature wird nicht unterstützt.

  Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Technischer-Support-Team
  www.netsupportsoftware.com/support

Lizenzvertrag von NetSupport

Der Lizenzvertrag von NetSupport wird eingeblendet. Lesen Sie den Lizenzvertrag sorgfältig durch, wählen Sie "Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags" und klicken Sie zur Fortsetzung auf "Weiter".

Wenn Sie den Lizenzvertrag ablehnen (Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzvertrags nicht), klicken Sie auf Abbrechen. NetSupport School wird nicht installiert und Sie werden zum Beenden des Installations-programms angewiesen.

Lizenzinformationen

Wählen Sie **Registrieren** und geben Sie dann die Angaben ein, die Sie für die NetSupport School Lizenz erhalten haben. Wenn Sie NetSupport ausprobieren, wählen Sie 30 Tage ausprobieren.

Wählen Sie die Lizenzart, die Sie benutzen möchten.

- **Alle Plattformen**
  Ihre Schüler benutzen alle Windows oder eine Mischung aus Windows, Chromebooks und Tablets.

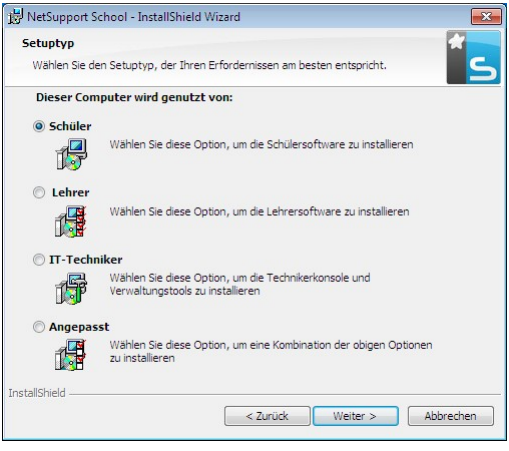
- **Nur Chrome Schüler**
  Ihre Schüler benutzen alle Google Chromebooks.

- **Nur Tablet Schüler**
  Ihre Schüler benutzen alle Tablets.

Klicken Sie auf Weiter.

Setuptyp auswählen

Wählen Sie den Setuptyp zur Installation auf der Arbeitsstation.



Schüler
Installiert die Schülersoftware. Diese Funktion (der Client) sollte auf Arbeitsstationen/Geräten installiert werden, die remote gesteuert werden sollen.

Lehrer
Installiert die Lehrersoftware. Diese Funktion (der Control) muss auf Arbeitsstationen/Geräten, die zur Fernsteuerung von andern PCs verwendet werden sollen, installiert werden.

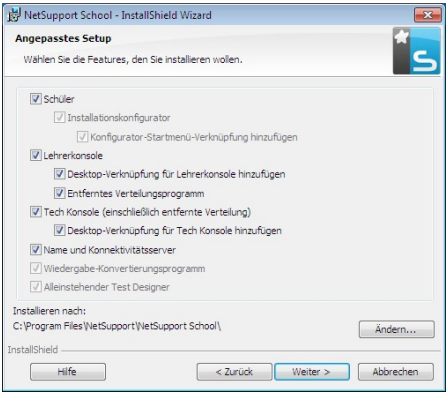
IT-Techniker
Installiert die Tech Konsole. Diese Funktion ist auf Arbeitsstationen, die Computer verwalten und warten sollen, zu installieren.

Benutzerdefiniert
Mit dieser Option können Sie die Funktionen zur Installation auf dieser Arbeitsstation auswählen.

Klicken Sie auf „Weiter“. Wenn Sie „Benutzerdefiniert“ ausgewählt haben, wird der Setupbildschirm „Benutzerdefinition“ eingeblendet.

Installationstyp auswählen

Wählen Sie die Komponente(n), die auf der Arbeitsstation installiert werden soll(en).



Schüler
Installieren Sie diese Komponente (der Client) auf Arbeitsstationen/Geräten, die ferngesteuert werden sollen. Durch die Installation dieser Komponente ermöglichen Sie einem Lehrercomputer die Herstellung einer Verbindung mit

dem Schüler. Das den Schülern zur Verfügung stehende Funktionssortiment ist auf solche beschränkt, die die Kommunikation mit dem Lehrer ermöglichen, zum Beispiel das Senden einer Hilfeanfrage.

Installation der Konfiguratorkomponenten
Das NetSupport School Client-Konfigurationsprogramm wird zur Anpassung der Schülerkonfiguration auf den einzelnen Arbeitsstationen verwendet, z. B. die Einstellung des Transports, der verwendet werden soll, die Zuweisung eines Schülernamens und das Vornehmen der standardmäßigen Sicherheitseinstellungen.

Wenn Sie die Schülerkomponente wählen, erhalten Sie auch die Option zur Installation des Clientkonfigurations-programms.

Deaktivieren Sie dieses Feld, wenn Sie die Komponente nicht installieren möchten. Sie können den Schülercomputer trotzdem konfigurieren, indem Sie das Client-Konfigurationsprogramm zu einem späteren Zeitpunkt dieser Installation ausführen.

Hinweis: Bei Installation der Lehrerkomponenten wird der Clientkonfigurator standardmäßig mit installiert.

Konfigurator-Startmenü-Verknüpfung hinzufügen
Wählen Sie, ob Sie auf der Arbeitsstation des Schülers eine Startmenü-Verknüpfung zum Clientkonfigurator erstellen möchten. Der Vorteil, wenn Sie dieses auf dem Schülercomputer installieren, besteht darin, dass es zukünftige Änderungen an diesen Einstellungen vereinfacht. Der Nachteil besteht darin, dass Schüler u. U. versehentlich auf diese Option zugreifen und Änderungen vornehmen könnten.

Lehrer Konsole
Diese Komponente (der Control) muss auf Arbeitsstationen, die zur Fernsteuerung von andern PCs verwendet werden sollen, installiert werden. Sie bietet Lehrern den Zugriff auf das volle Funktionssortiment von NetSupport School, z. B.

das Betrachten von Schülerbildschirmen und das Zeigen ihres Bildschirms an Schüler.

Durch Auswahl dieser Komponente wird auch ein Ordner "Tragbarer Lehrer" installiert, so dass Sie den Lehrer von einem tragbaren Gerät, wie z. B. einem USB Pen Drive, Memory Stick oder Flash Drive, ausführen können.

Zusätzliche Angaben finden Sie unter www.netsupportsoftware.com/support im technischen Dokument **Ausführen des NetSupport School-Lehrers von einem tragbaren Gerät** (Dokument-Nummer 496).

Hinweis:	Wenn Sie die Flexibilität benötigen, dass dieser Computer von anderen aus betrachtet werden kann, installieren Sie auch die Schüler-komponente.

Desktop-Verknüpfung für Lehrer hinzufügen
Wählen Sie, ob Sie ein Desktop-Symbol für den Control (Lehrer) erstellen möchten, um den einfachen Zugriff auf das Lehrerprogramm zu ermöglichen.

Entferntes Verteilungsprogramm
Das entfernte Verteilungsprogramm ermöglicht die Durchführung mehrerer NetSupport School-Installationen, ohne dazu jede einzelne Arbeitsstation aufsuchen zu müssen.

Tech Konsole (einschließlich Entfernte Verteilung)
Diese Komponente ist auf Arbeitsstationen, die Computer verwalten und warten sollen, zu installieren. Sie stellt Labortechnikern und Netzwerkmanagern die Hauptfunktionen von NetSupport School zur Verfügung.

Desktop-Verknüpfung für Tech Konsole hinzufügen
Wählen Sie, ob Sie ein Desktopsymbol für einfachen Zugriff auf das Tech Konsole-Programm erstellen wollen.

Namens- und Konnektivitätsserver
Eine einfache und zuverlässige Methode zur Suche nach und Verbindungsherstellung mit Schüler-PCs.

Wiedergabe-Konvertierungsprogramm
Dieses Programm ermöglicht es Ihnen, Wiedergabedateien zu Videodateien zu konvertieren.

Hinweis: Dieses Programm wird standardmäßig installiert, wenn Sie Lehrer- oder Tech.-Konsole-Komponenten installieren.

Alleinstehender Test Designer
Mit dem Test Designer können Sie Tests, einschließlich von Text-, Bild-, Audio- und Videofragen, benutzerdefinieren.

Hinweis: Bei Installation der Lehrerkomponente wird der Test Designer standardmäßig mit installiert.

Installieren in:
NetSupport School wird standardmäßig im Ordner **C:\Programme Files\NetSupport\NetSupport School** installiert. Wenn Sie es in einem anderen Ordner installieren möchten, klicken Sie auf "Ändern".

Klicken Sie auf "Weiter", wenn Sie zum Fortfahren bereit sind.

Raumidentifizierung

Geben Sie den Wert für den Raum, mit dem Sie eine Verbindung herstellen wollen, ein. Der Standardwert in diesem Feld ist „Eval“. Der Raumwert kann später in den Lehrerkonfigurationseinstellungen aktualisiert werden.

Klicken Sie auf "Weiter".

Installation beginnen

Zum Beginn der Installation klicken Sie auf **Weiter**. Um eine der vorher gewählten Optionen zu ändern, klicken Sie auf **Zurück**. Zum Beenden der Installation klicken Sie auf **Abbrechen**.

Hinweis: Wenn Sie die Installation eines Clients gewählt haben, nimmt das Installationsprogramm die nötigen Änderungen an der Datei System.INI und/oder Registry vor, um den Client bei der Initialisierung von Windows zu laden. NetSupport School ersetzt dabei keine vorhandenen Treiber.

Installation beendet

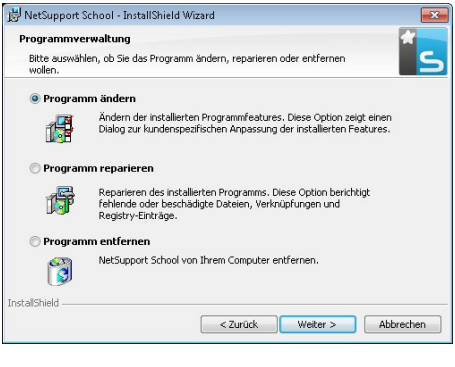
Beendung der Installation:

- Wählen Sie, ob das Clientkonfigurationsprogramm ausgeführt werden soll. Hier können Sie Standard-Clientinformationen und Sicherheitseinstellungen angeben.
- Wählen Sie, ob Sie das entfernte Verteilungsprogramm ausführen möchten. Mit diesem können Sie NetSupport School auf mehreren Arbeitsstationen installieren und konfigurieren.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das Setup-Programm zu verlassen.

Vorhandene Installation entdeckt

Dieser Bildschirm erscheint, wenn auf der Arbeitsstation bereits eine Kopie von NetSupport School installiert ist.



- **Ändern**
  Ändern der installierten Programmfeatures.

- **Reparieren**
  Reparieren von Installationsfehlern im Programm.

- **Entfernen**
  NetSupport School vom Computer löschen.

Wählen Sie die gewünschte Option und klicken Sie auf Weiter.

Erstellung einer administrativen (Netzwerk-) Installation

Eine administrative Installation (Verteilungskopie) von NetSupport School soll Administratoren bei der Installation von NetSupport School auf vernetzten PCs helfen, für die Installationen oder Lizenzdetails nicht leicht verfügbar sind und es erwartet wird, dass entweder sofort oder über eine gewisse Zeitspanne mehrere Installationen durchgeführt werden sollen.

Diese Art von Installation kann auch zur Installation von NetSupport School mit gewissen Optionen vorkonfiguriert werden, was gewährleistet, dass alle Installationen von NetSupport School gleich konfiguriert sind.

Nach ihrer Erstellung lässt sich die Verteilungskopie bei der Durchführung einer Standardinstallation, einer unbeaufsichtigten Installation oder als Bestandteil einer entfernten Verteilung verwenden.

Einrichtung einer Verteilungskopie von NetSupport School auf einem Server

1. Erstellen Sie im Netzwerk einen Ordner, auf den von allen PCs zugegriffen werden kann, auf denen Sie eine Installation vornehmen möchten.
2. Kopieren Sie vom ursprünglichen Quellmedium (CD oder Download) die Datei SETUP.EXE.
3. Erstellen Sie eine gültige NSM.LIC-Datei und kopieren Sie sie in diesen Ordner.
4. Erstellen Sie eine CLIENT32.INI -Datei und kopieren Sie sie in diesen Ordner.

Hinweis:	Sie können den Netzwerkordner mit einem Schreibschutz versehen, damit die Konfiguration nicht von unbefugten Benutzern verändert werden kann.

Installation von NetSupport School von einem Server auf individuelle Arbeitsstationen

1. Bewegen Sie sich auf der gewünschten Arbeitsstation in den Netzwerkordner, der die Installationsdateien für NetSupport School enthält.
2. Führen Sie **Setup.exe** aus.
3. Befolgen Sie die Anleitungen zur Installation von NetSupport School unter Starten der Installation.

Unbeaufsichtigte Installation

Eine unbeaufsichtigte Installation erfordert keine Eingaben durch den Benutzer und dies ist daher eine angenehme Methode zur Durchführung einer festgelegten Installation auf mehreren Computern.

Durchführung einer unbeaufsichtigten Installation

1. Erstellen Sie eine Verteilungskopie von NetSupport School, die die gewünschten NetSupport School - Installationsdateien enthält.
2. Um die Eigenschaften für die Installation zu bestimmen, führen Sie INSTCFG.EXE /S im NetSupport School - Programm-ordner aus. Das Dialogfeld Konfigurationsoptionen installieren wird eingeblendet. Die gewählten Eigen-schaften werden in einer Parameterdatei mit dem vorgegebenen Namen NSS.ini gespeichert.
3. Wählen Sie{Datei}{Speichern} und speichern Sie die Datei ‘NSS.ini’ in dem Ordner, der die Verteilungs-kopie enthält.
4. Um die unbeaufsichtigte Installation an der gewünschten Arbeitsstation aus dem Ordner, der die oben erstellte Datei enthält, durchzuführen, führen Sie Folgendes aus:

   msiexec /i "NetSupport School.msi" /qn (MSI Installer)

   setup /S /v/qn (setup.exe Installer)

Hinweis: NetSupport School lässt sich über Active Directory installieren. Das Group Policy Object (GPO = Gruppenrichtlinienobjekt) muss auf Organisational Units (OUs = Organisationseinheiten), die Computerkonten statt Benutzer enthalten, angewendet werden. Zu beachten: Damit die Softwareinstallation sofort in Kraft tritt, müssen Sie den Parameter "Always wait for the network at computer startup and logon" (Bei Start des Computers und Anmeldung immer auf das Netzwerk warten) im Bereich "Computerkonfiguration| Administrative Vorlagen| System| Logon" der Gruppenpolitik zur Überwachung der Computer, auf denen die Software installiert werden soll, aktivieren. Diese Änderung wirkt sich auf Anmeldezeiten für Windows XP-Rechner, auf denen dies angewendet ist, aus. Ohne diese Änderung wird zur Durchführung der Installation ein zusätzlicher Ab-/Anmeldezyklus erforderlich.

Dialogfeld "Konfigurationsoptionen installieren"
Bei der Durchführung einer unbeaufsichtigten Installation oder der Verwendung von NetSupport School Verteilung können Sie die Installation an individuelle Bedürfnisse anpassen. Dieses Dialogfeld, auf das Sie durch die Ausführung von INSTCFG.EXE /S im NetSupport School-Programmordner über die Registerkarte "Installationseigenschaften: Allgemein" zugrei-fen können, wenn Sie eine unbeaufsichtigte Installation durchführen oder NetSupport School Verteilung verwenden, ermöglicht Ihnen die Angabe der Variablen für die Instal-lation. Die Informationen werden in einer Parameterdatei mit dem Standardnamen NSS.ini gespeichert.

Symbole
Markieren Sie die zutreffenden Felder, um anzuzeigen, welche NetSupport School-Komponenten auf den Clientcomputern installiert werden.

Allgemein

Installationsverzeichnis

Geben Sie das Verzeichnis, in dem NetSupport School installiert werden soll, an. Lassen Sie dieses Feld leer, um es im Standardverzeichnis \Programme\NetSupport\Netsupport School zu installieren.

NETSUPPORT SCHOOL DEPLOY - ENTFERNTES INSTALLATIONS-PROGRAMM VON NETSUPPORT SCHOOL

Das NetSupport School Deploy-Programm ermöglicht es den Netz-werkadministratoren, NetSupport School auf mehreren Arbeits-stationen zu installieren und zu konfigurieren, ohne diese Computer einzeln aufsuchen zu müssen.

Es wird eine Ansicht Ihres Netzwerkes eingeblendet. Hier können Sie die Arbeitsstationen auswählen, an die Sie verteilen möchten.

Mit NetSupport School Deploy haben Sie folgende Optionen:

- Gleichzeitige entfernte Installation eines NetSupport School-Paketes auf mehreren Arbeitsstationen.
- Erstellen und Downloaden von spezifischen Clientkonfi-gurationen auf mehreren Arbeitsstationen.
- Entfernte Aktualisierung von NetSupport School-Lizenzdetails auf mehreren Arbeitsstationen.
- Gleichzeitige entfernte Deinstallation eines NetSupport School-Paketes auf mehreren Arbeitsstationen.

Hinweise:

- Bei der Verteilung an einen Windows Vista und darüber-PC innerhalb einer Domäne muss der Konsolebenutzer entweder in der Domäne angemeldet sein oder bei entsprechender Aufforderung Anmeldeinformationen eines Domänenkontos mit lokalen Administratorrechten für den Ziel-PC eingeben.
- Die Verteilen-Aufforderung Benutzeroptionen werden von Windows Vista und darüber nicht unterstützt.

Installation des Verteilungsprogramms

Bei der Installation von NetSupport School können Sie entscheiden, welche Kombination von Komponenten Sie haben möchten. Zur Installation von NetSupport School Verteilung wählen Sie das **Entfernte Verteilungsprogramm** zusammen mit allen anderen gewünschten Komponenten.

NetSupport School Deploy wird gegenwärtig von den folgenden Betriebssystemen unterstützt:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8/8.1
- Windows Server 2012
- Windows 10

Planung
NetSupport School Deploy ist ein leistungsfähiges Programm, das die Installation von NetSupport School-Paketen auf mehreren Arbeits-stationen zu einem schnellen und einfachen Verfahren macht. Um Konflikte mit anderen verwendeten Softwareprodukten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen vor der Verteilung an eine größere Anzahl von Arbeitsstationen die Durchführung einer Testverteilung an eine beschränkte Anzahl typisch konfi-gurierter Arbeitsstationen. Passen Sie besonders auf, wenn Sie NetSupport School zusammen mit Fernsteuerungstools oder Desktop-Sicherheitsprodukten von anderen Anbietern verwenden möchten.

NetSupport School Deploy - Windows XP und darüber

Für ein Deploy von NetSupport School unter Windows XP Professional und darüber müssen Sie auf dem entfernten Rechner den Zugriff auf Admin$ Share haben, um das Paket für das Deploy zu übertragen. Standardmäßig ist der Zugriff auf Admin$ Share nicht erlaubt.

Aktivieren des Netzzugriffs:

1. Wählen Sie unter "Administrative Tools" die Option "Local Security Policy" (Lokale Sicherheitsrichtlinie).
2. Wählen Sie {Security Settings (Sicherheitseinstellungen)}{Local Policies (Lokale Richtlinien)}{Security Options (Sicherheitsoptionen)}
3. Wählen Sie {Network access : Sharing and security model for local accounts (Netzzugriff: Sharing und Sicherheitsmodell für lokale Accounts)}
4. Ändern Sie die Einstellung für diese Richtlinie auf {Classic – local users authenticate as themselves (Classic - lokale Benutzer authentifizieren als sie selbst)}

Admin$ Share ist jetzt verfügbar und Sie können das Deploy nach normalem Muster durchführen.

STARTEN VON NETSUPPORT SCHOOL AUF WINDOWS

Nach der Installation wird das Clientprogramm beim Start von Windows automatisch auf den Schülerarbeitsstationen geladen.

Doppelklicken Sie zum Starten des NetSupport School-Controlprogramms auf das Symbol **NetSupport School - Lehrer** in der Programmgruppe **NetSupport School**, oder wählen Sie {Start} {Programme} {NetSupport School} {NetSupport School-Lehrer}.

Hinweis: Bei Windows 8 erscheinen nur die Tutor- und Tech.-Konsolen-Symbole auf der Startanzeige. Auf die anderen NetSupport School Komponenten erhalten Sie dadurch Zugriff, dass Sie rechts klicken und unten auf der Anzeige Alle Apps wählen. Wenn Sie möchten, dass eine der anderen NetSupport School Komponenten auf der Startanzeige erscheint, klicken Sie sie rechts an und wählen An Start anheften.

Beim Laden von NetSupport School wird der Begrüßungsassistent eingeblendet. Von hier aus können Sie die Schülersoftware durch Anklicken von „Klassenzimmer“ auf neue Computer in Ihrem aktuellen Klassenzimmer verteilen. Wenn Sie die Schülersoftware auf das ganze Netzwerk verteilen wollen oder erweiterte Verteilungsoptionen benötigen, klicken Sie auf „Netzwerk“. Um einfach nur das Lehrerprogramm zu starten, klicken Sie auf „Starten“ und der Klassenassistent wird eingeblendet.

Der Klassenassistent ermöglicht es Ihnen, die allgemeinen Eigenschaften einer Unterrichtsstunde einzugeben und zu wählen, wie Sie ihre Schüler finden und mit ihnen verbunden werden möchten. Sie können mehrfache Klassen unter Einsatz verschiedener Verbindungsmethoden erstellen. Die geforderten Klassen können dann zu Beginn des Unterrichts geladen werden, und Sie können schnell die Verbindung mit den Schülergeräten herstellen.

Nach dem Laden des Lehrerprogramms sucht NetSupport School im Netzwerk nach den angegebenen Schülern. Während der Suche ist die Mitteilung "Durchsuchen" angezeigt. Die Rechner, mit denen keine Verbindung hergestellt werden konnte, werden durch ein Warnsymbol markiert. Wenn Sie die Maus über das Symbol bewegen, wird der Grund, aus dem die Verbindung gescheitert ist, angezeigt.

Die Symbole für alle verbundenen Clients sind im Controlfenster angezeigt.

Hinweis: Wenn Sie bei der Installation die 'Nur Chrome Schüler' oder 'Nur Tablet Schüler' Lizenzart gewählt haben, erscheinen auf der NetSupport School Tutor Konsole die Funktionen, die für diese Schüler zur Verfügung stehen.

Sie können die Lektionsdetails für die gegenwärtige Klasse in Normalansicht anzeigen oder ändern. Diese Ansicht kann minimiert werden, indem Sie die Taste anklicken.

Hinweis: Um eine automatische Verbindungsherstellung zwischen der Tech Konsole und der Lehrerarbeitsstation zu verhindern, stellen Sie sicher, dass der NetSupport School Client installiert ist und aktivieren die Option “Benutzerbestätigung aktivieren” im Clientkonfigurator. Dies bewirkt, dass die Verbindung erst mit Ihrer Bestätigung möglich wird.

INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT SCHOOL TUTOR ASSISTANT

NetSupport School Tutor Assistant ist für den Einsatz in Ihrer vorhandenen NetSupport School -verwalteten Klassenzimmerumgebung konzipiert und bietet Lehrern erhöhte Mobilität in den IKT-Räumen. Außerdem ist es ein ideales Tool dafür, es den Lehrerassistenten zu ermöglichen, die Fortschritte der Schüler zu überwachen.

NetSupport School Tutor Assistant ist auf iPad, iPhone, iTouch, Kindle Fire, Android Telefonen und Android Tablets einsetzbar und kostenlos von den Apple und Android App Stores sowie auch Google Play erhältlich.

Stufe 1 - Konfiguration des NetSupport School Tutor zur Verbindung mit NetSupport School Tutor Assistant
Sie werden beim Start aufgefordert, die NetSupport School Tutor Assistant Verbindungen zu konfigurieren und können dann ein Passwort einstellen, um die Verbindungen vom Tutor Assistant aus zu authentifizieren. Für den Zugriff auf die vollen Tutor Assistant Konfigurationseinstellungen:

1. Wählen Sie {Ansicht}{Aktuelle Einstellungen - Tutor Assistant} im Bedienungsfenster-Dropdownmenü.
2. Nun erscheint der Tutor Assistant Konfigurationseinstellungen-Dialog.
3. Geben Sie einen Namen für den NetSupport School Tutor ein, der dann auf dem Tutor Assistant erscheinen wird.
4. Geben Sie den Anschlussport und das Passwort ein, um die Verbindungen zu authentifizieren.
5. Entscheiden Sie, ob die Tutor Assistants automatisch oder manuell autorisiert werden sollen.
6. Klicken Sie auf OK.

Stufe 2 - Installation des NetSupport School Tutor Assistant

1. Laden Sie den NetSupport School Tutor Assistant vom Apple App Store, Google Play Store oder Amazon App Store herunter.
2. Berühren Sie das Assistant Symbol auf der Homepage.

3. Geben Sie die IP-Adresse der NetSupport School Tutor Konsole ein, mit der Sie verbunden werden möchten.
4. Geben Sie das Passwort ein. Dieses wird an der NetSupport School Tutor Konsole eingestellt worden sein.
5. Der Standardport ist 37777. Dieser kann geändert werden, muss dann aber auch im NetSupport School Tutor geändert werden.

Hinweis: NetSupport School Tutor muss die erste Verbindung vom NetSupport School Tutor Assistant autorisieren.

Das Tutor Assistant Symbol auf der Symbolleisten ändert sich auf , wenn der Tutor Assistant Service gestartet und die Verbindungen genehmigt werden.

Von Tablets unterstützte Funktionen:

- Unterstützung für Android und iPad Tablets.
- Schüler-Miniaturansichten betrachten.
- Schülern eine voreingestellte Nachricht senden.
- Eingeschränkte Websites blockieren.
- Genehmigte Websites einstellen.
- Allen Internetzugriff blockieren.
- Schülergeräte sperren/Sperre aufheben.
- Schülercomputer abmelden.
- Schülerbildschirme dunkel schalten/Verdunklung aufheben
- Drucken der Schüler einschränken.
- Genehmigte Anwendungen einstellen.
- Eingeschränkte Anwendungen blockieren.
- Gruppe von Schülern wählen.
- Detailansicht.
- Meldungen der Schüler-Hilfeanforderungen sehen.
- Schüler vergrößern.
- Schüler nach Namen-/Lehrer-Reihenfolge sortieren.
- Gegenwärtige Anwendung betrachten.
- Gegenwärtige Websites betrachten.
- Verbindungspasswort einstellen.

- Lehrerfeld zeigt die Anzahl der gegenwärtig verbundenen Tutor Assistants an.

Von Smartphones unterstützte Funktionen:

- Unterstützung für Android und Apple iOS Smartphones.
- Schülern eine voreingestellte Nachricht senden.
- Eingeschränkte Websites blockieren.
- Genehmigte Websites einstellen.
- Allen Internetzugriff blockieren.
- Schülergeräte sperren/Sperre aufheben.
- Schülercomputer abmelden.
- Schülerbildschirme dunkel schalten/Verdunklung aufheben.
- Drucken der Schüler einschränken.
- Genehmigte Anwendungen einstellen.
- Eingeschränkte Anwendungen blockieren.
- Verbindungspasswort einstellen.

NETSUPPORT SCHOOL WINDOWS 10 TEACHER APP

Die systemeigene Teacher App wird zusätzlich zur Desktop Teacher Anwendung für Windows geboten und ist dafür ausgelegt, auf Windows Tablets und Touchscreen-Geräten installiert zu werden. Dies ist eine ergänzende Komponente, die vom Windows Store heruntergeladen werden kann.

Hinweis: Weitere Informationen für die Installation und Benutzung der Teacher App finden Sie in unserem Windows 10 Teacher App Handbuch.

Die Teacher App ist in erster Linie einfach und leicht zu benutzen, und viele unserer Hauptklassenzimmerfunktionen sind auf der neuen optimierte Benutzeroberfläche enthalten:

- Unterrichtsziele und erwartete Ergebnisse darlegen
- Schüleranwesendheitsregister erstellen
- Hilfeanforderungen der Schüler überwachen
- Schülerbildschirme sperren und verdunkeln, um Aufmerksamkeit zu gewährleisten
- Miniaturansichten der Schülerbildschirme überwachen
- Remotesteuerung individueller Schülergeräte
- Chat und Nachrichten an die Klasse senden
- Internet-Benutzung überwachen und einschränken
- Anwendungsbenutzung überwachen und steuern (Desktop und Store)
- Anwendungen und Websites auf den Schülerbildschirmen starten
- Am Ende der Unterrichtsstunde schnelle Umfragen ausführen
- Fortschritte messen – einschließlich Teilnehmer- und individueller Bewertung, Punktzahlen und mehr
- Dokumente und Ressourcen an alle oder ausgewählte Schüler übertragen.

INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT SCHOOL IN GOOGLE CHROME

NetSupport School bietet die Werkzeuge, die Sie benötigen, um die Effektivität des Computer-basierten Unterrichts zu maximierenin einer Google Chrome Umgebung nutzen.

Das NetSupport School Student für Google Chrome Erweiterung kann auf allen Schülergeräten mit Google Chrome OS installiert werden. Vom Lehrergerät aus (Windows oder Chrome OS) können Sie sich mit jedem Chromebook System verbinden, was Ihnen die Überwachung der Bildschirme aller Schüler und schnelle und effiziente Interaktion mit den Schülern ermöglicht.

Planen einer Installation
Um Lehrern die Überwachung der Schüler und Interaktion mit den Schülern mit Google Chromebooks zu ermöglichen, muss der NetSupport Namens- & Konnektivitätsserver auf einem Windows Server installiert sein; NetSupport School Tutor muss entweder auf einem Windows Computer oder einem Google Chrome Gerät installiert sein, und NetSupport School Student für Google Chrome muss auf allen Schüler Chromebooks installiert sein.

Hinweis: NetSupport School Tutor für Chrome kann sich nur mit Schülern mit Google Chrome verbinden.

Installation von NetSupport School Tutor für Chrome

1. Laden Sie die NetSupport School Chrome Tutor App vom Google Play store herunter.
2. Suchen Sie sich die NetSupport School Tutor für Chrome App und starten Sie diese.
3. NetSupport School Chrome Tutor startet nun, und der „Lizenz eingeben“ Dialog erscheint.
4. Geben Sie die Lizenzangaben ein, die Sie erhalten haben, und klicken Sie auf Lizenz, oder klicken Sie auf Evaluierung, um die Software 30 Tage lang auf bis zu fünf Schüler-Chromebooks zu benutzen.
5. Dann erscheint der Verbinden-Dialog.

6. Gateway-Adresse, Anschlussnummer und Sicherheitsschlüssel eingeben. Dies muss derselbe sein wie der, der im Namenserver eingestellt ist.
7. Wählen Sie, ob Sie sich mit Ihren Google Chrome Schülern nach Klassenraumnamen oder im Durchsuchen-Modus verbinden möchten.
8. Klicken Sie auf Verbinden.

Konfiguration von NetSupport School, um Verbindung mit Google Chrome Schülern herzustellen

1. {Schule}{Konfiguration} im Control-Dropdownfenster wählen.
2. Netzwerk und Drahtlooses Netzwerk wählen und dann „Einschließlich Chromebooks“ wählen.
3. Einstellungen anklicken.
4. Gateway-Adresse, Anschlussnummer und Sicherheitsschlüssel eingeben. Dies muss derselbe sein wie der, der im Namenserver eingestellt ist.
5. Auf OK klicken.
6. Sie können jetzt auf Chrome-Schüler im Raummodus durchsuchen oder „Bekanntenliste ändern“ benutzen.

Installation und Konfiguration von NetSupport School Student für Google Chrome Erweiterung

1. Laden Sie die NetSupport School Chrome Erweiterung vom Chrome Store herunter: https://chrome.google.com/webstore
2. Geben Sie das URL chrome://settings/extensions ein, um Zugang zur ‘Erweiterungen’ Konfigurationsseite zu erhalten.
3. Gehen Sie zu NetSupport School Schüler für Google Chrome Erweiterung und klicken Sie auf Optionen.
4. Geben Sie die Gateway-Adresse und Anschlussnummer des Namens & Konnektivitätsservers ein.
5. Wählen Sie, welchem Raum der Schüler zugeordnet werden soll.
6. Optionsweise können Sie einen Namen eingeben, der diesen Schüler identifiziert.
7. Klicken Sie auf Speichern.

Hinweis: Um volle Sichtbarkeit der Internetbenutzung Ihrer Schüler zu gewährleisten, ist es ratsam, für den anonymen Modus in den Chrome OS-Einstellungen über Google Apps for Education 'Nicht zulassen' zu wählen.

Wenn Sie bei der Installation des NetSupport School Windows Tutor die 'Nur Chrome Schüler' Lizenz gewählt haben, zeigt der Tutor nur die Funktionen, die für Google Chrome Schüler unterstützt werden.

Vom NetSupport Tutor (Windows oder Chrome OS) aus kann der Lehrer/In die folgenden Funktionen auf den Chromebooks der Schüler ausführen:

Von Google Chrome gebotene Funktionen:

- Eine völlig scharfe Miniaturansicht jedes Schülergeräts in einer einzigen Ansicht betrachten.
- Jedem Schüler eine sofortige Umfrage oder Feedback-Anforderung senden und die Ergebnisse in Echtzeit anzeigen.*
- Remotesteuerung. Der Lehrer kann die Schülerbildschirme nicht nur diskret überwachen (Beobachten-Modus), sondern hat jetzt auch die Möglichkeit der Interaktion mit den Schüler-Desktops in Echtzeit-Remotesteuerung (Freigabemodus). Ideal, um Schülern nach Bedarf 1:1 Hilfe und Unterstützung zu bieten.*
- Bildschirmanzeige des Lehrers zeigen. Dadurch, dass Sie die 'Lehrer'-Desktopanzeige auf ausgewählten Schülerbildschirmen 'zeigen', gewährleisten Sie die Aufmerksamkeit und Konzentration der Schüler.*
- Ausgewählten Schülern eine Anwendung zeigen.*
- Eine Aufmerksamkeit erregende Nachricht oder Anweisung an jedes Schülergerät senden.
- Nicht-genehmigte Websites blockieren.
- Nur genehmigte Websites benutzen.
- Allen Internet-Zugriff blockieren.
- Eine Website auf dem Schüler Chromebook öffnen.*
- Eine Website auf dem Schüler Chromebook schließen.*
- FTP-Zugriff blockieren.

- Alle Details der Website sehen, die die Schüler gerade betrachten.
- Schüler auffordern, sich zu Beginn jeder Unterrichtsstunde zu registrieren.
- 3 Modi zur Gruppierung von Schülern nach Raum, um die Verwaltung mobiler Schüler zu ermöglichen.

* Diese Funktionen stehen beim Einsatz von NetSupport School Tutor für Chrome nicht zur Verfügung.

INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT SCHOOL STUDENT FÜR ANDROID

NetSupport School bietet die Tools, die Sie benötigen, um maximale Effektivität Ihres computerbasierten Unterrichts zu erzielen auf Android Geräte einsetzen.

Das NetSupport School Student für Android kann auf jedem Android Gerät installiert werden. Sie können dann vom Lehrer-Desktop aus eine Verbindung mit jedem System herstellen, die Ihnen schnelle und effektive Interaktion mit allen Schülern ermöglicht.

Das NetSupport School Student für Android App funktioniert auf Android-Tabletten Geräten und ist kostenlos vom Google Play Store erhältlich.

Hinweis: Es steht eine NetSupport School Tutor für Android App zur Benutzung mit Ihren Android Geräten zur Verfügung. Weitere Informationen für die Installation und Benutzung der App finden Sie in unserem Android Tutor Handbuch.

Setup und Konfiguration von NetSupport School Student für Android

Sie können jedes Gerät mit den erforderlichen Passwort-geschützten Klassenzimmer-Konnektivitätseinstellungen vorkonfigurieren oder ein Push ausführen, um die Einstellungen vom NetSupport School Tutor Programm aus an jedes Gerät zu übertragen:

1. Wählen Sie {School}{Tablet}{Schülereinstellungen anwenden} im Control-Dropdown-Fenster.
2. Der Student Einstellungen-Dialog erscheint.
3. Wählen Sie die Schüler, an die Sie die Einstellungen senden möchten.
4. Um die Konfigurationseinstellungen zu ändern, klicken Sie auf Ändern.
5. Nun erscheint der Schülereinstellungen-ändern-Dialog.
6. Stellen Sie die gewünschten Optionen ein und klicken Sie auf Speichern.

7. Wenn beim Android Gerät bereits ein Passwort eingestellt worden ist, geben Sie dieses nun ein.
8. Auf Senden klicken.
9. Sie können im Raummodus auf Android Schüler durchsuchen.

Hinweis: In bestimmten Umgebungen kann es passieren, dass die NetSupport School Tutor Konsole Android Schüler beim Durchsuchen nicht finden kann. Für weitere Informationen darüber, wie Android Geräte zu finden sind und die Verbindung mit ihnen herzustellen ist, besuchen Sie bitte www.netsupportsoftware.com/support und lesen Sie im Knowledge Base, das Technische Dokument **Was zu tun ist, wenn Android Schüler beim Durchsuchen beim Start von einer Tutor Konsole nicht gefunden werden** (Dokument-Nummer 738).

Wenn Sie bei der Installation die Lizenzart 'Nur Tablet Schüler' gewählt haben, zeigt NetSupport School Tutor nur die Funktionen, die für Tablet Schüler unterstützt werden.

Für Android unterstützte Features:

- Schülerregister.
- Unterrichtsziele.
- Nachrichten vom Lehrer empfangen.
- Schüler-Hilfeanforderungen.
- Gruppen- oder 1:1 Chat.
- Schülerumfragen.
- Schülercomputer blockieren/Blockierung aufheben.
- Echtzeitunterricht (Zeigen-Modus).
- Schüler-Miniaturansichten betrachten*.
- Student-Bildschirme beobachten*.
- Schülerbelohnungen.
- WiFi/Akku-Anzeigen
- URL beim Student öffnen.
- Student Bildschirme verdunkeln.
- Frage- und Antwort-Modul.
- Dateitransfer.
- Dateiverteilung.

- Beim Starten öffnen. NetSupport School Student für Android wird geöffnet und automatisch angemeldet, sobald das Gerät eingeschaltet wird (wenn sich das Gerät in einem festen Raum befindet).

* Diese Features stehen nur auf Android Geräten zur Verfügung, die vom Hersteller signiert sind.

INSTALLATION UND KONFIGURATION VON NETSUPPORT SCHOOL STUDENT FÜR IOS

NetSupport School bietet die Tools, die Sie benötigen, um maximale Effektivität Ihres computerbasierten Unterrichts zu erzielen auf iOS Geräte einsetzen.

NetSupport School Student für iOS kann auf jedem iOS Gerät installiert werden. Sie können dann vom Lehrer-Desktop aus eine Verbindung mit jedem System herstellen, die Ihnen schnelle und effektive Interaktion mit allen Schülern ermöglicht.

Die NetSupport School Student für iOS App funktioniert bei iOS v6.0 oder später und steht im iTunes Store kostenlos zur Verfügung.

Setup und Konfiguration von NetSupport School Student für iOS
Sie können jedes Gerät mit den erforderlichen Passwort-geschützten Klassenzimmer-Konnektivitätseinstellungen vorkonfigurieren oder ein Push ausführen, um die Einstellungen vom NetSupport School Tutor Programm aus an jedes Gerät zu übertragen:

1. Wählen Sie {School}{Tablet}{Schülereinstellungen anwenden} im Control-Dropdown-Fenster.
2. Der Student Einstellungen-Dialog erscheint.
3. Wählen Sie die Schüler, an die Sie die Einstellungen senden möchten.
4. Um die Konfigurationseinstellungen zu ändern, klicken Sie auf Ändern.
5. Nun erscheint der Schülereinstellungen-ändern-Dialog.

6. Stellen Sie die gewünschten Optionen ein und klicken Sie auf Speichern.
7. Wenn beim iOS Gerät bereits ein Passwort eingestellt worden ist, geben Sie dieses nun ein.
8. Auf Senden klicken.
9. Sie können im Raummodus auf iOS Schüler durchsuchen.

Wenn Sie bei der Installation die Lizenzart 'Nur Tablet Schüler' gewählt haben, zeigt NetSupport School Tutor nur die Funktionen, die für Tablet Schüler unterstützt werden.

Für iOS unterstützte Features:

- Schülerregister.
- Unterrichtsziele.
- Nachrichten vom Lehrer empfangen.
- Schüler-Hilfeanforderungen.
- Gruppen- oder 1:1 Chat.
- Schülerumfragen.
- Echtzeitunterricht (Zeigen-Modus).
- Akku-Anzeigen.

KONTAKTANGABEN

Großbritannien und international
www.netsupportsoftware.com
Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*
Verkauf (GB und Irland): *sales@netsupportsoftware.co.uk*
Verkauf (International): *sales@netsupportsoftware.com*

Nordamerika
www.netsupport-inc.com
Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*
Verkauf: *sales@netsupport-inc.com*

Kanada
www.netsupport-canada.com
Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*
Verkauf: *sales@netsupport-canada.com*

Deutschland, Österreich und Schweiz
www.pci-software.de
Technischer Support: *support@netsupportsoftware.com*
Verkauf: *sales@pci-software.de*

Japan
www.netsupportjapan.com
Technischer Support: support@netsupportsoftware.com
Verkauf: sales@netsupportjapan.com